**Информация об организации работы по защите прав потребителей Докшицкого райисполкома**

В соответствии со статьей 41 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» государственную защиту прав потребителя и контроль за соблюдением законодательства о защите прав потребителей осуществляют в пределах своей компетенции уполномоченные государственные органы, координирующая функция закреплена за Министерством торговли.

Докшицким райисполкомом в рамках реализации требований статьи 43 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» в его структуре определено подразделение – отдел экономики райисполкома, на который возложены обязанности по защите прав потребителей в сфере торговли, общественного питания и бытового обслуживания населения.

Уполномоченным по защите прав потребителей является заместитель начальника отдела экономики райисполкома Лукша Наталья Валерьевна.

В соответствии с нормативными предписаниями статьи 43 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» в целях защиты прав потребителей уполномоченный по защите прав потребителей райисполкома:

рассматривает заявления, обращения и жалобы потребителей в соответствии с законодательством;

организовывает разъяснение законодательства и оказывает юридическую помощь населению по вопросам защиты прав потребителей;

направляет предписания изготовителям (продавцам, поставщикам, представителям, исполнителям, ремонтным организациям) о прекращении нарушений прав потребителей, о приостановлении производства и (или) реализации потребителям таких товаров (работ, услуг) либо о прекращении реализации потребителям таких товаров (работ, услуг) до устранения допущенных нарушений;

направляет материалы в органы, уполномоченные составлять протоколы об административных правонарушениях и (или) возбуждать уголовные дела по признакам преступлений, связанных с нарушением предусмотренных настоящим Законом прав потребителя, при обнаружении сведений, указывающих на признаки административного правонарушения или преступления, связанных с нарушением прав потребителя;

осуществляет иные функции по защите прав потребителей, предусмотренные законодательством.

Анализ обращений граждан по защите прав потребителей показывает, что обращения граждан в основном содержат следующие вопросы:

приобретение товаров через интернет – магазины и в социальных сетях;

нарушение сроков передачи предварительно оплаченного товара;

качество реализуемого товара, в том числе реализация товаров с истекшим сроком годности;

качество торгового обслуживания;

порядок расчета с потребителями при возврате некачественного товара продавцу;

качество ремонта автотранспортных средств на СТО.

В целях обеспечения контроля за соблюдением законодательства в Верхнедвинском районе регулярно проводится мониторинг работы субъектов хозяйствования всех форм собственности, включая индивидуальных предпринимателей. Такие мероприятия проводятся  совместно со специалистами санитарно-эпидемиологической и иных заинтересованных служб.

В целях повышения профессионального уровня уполномоченных по защите прав потребителей Министерством торговли Республики Беларусь проводятся семинары по вопросам защиты прав потребителей. Кроме того, постоянно оказывается консультативная и организационная помощь уполномоченным по защите прав потребителей местных исполнительных и распорядительных органов при рассмотрении конкретных обращений граждан.

Важным элементом государственной потребительской политики является информационно-просветительская работа. На республиканских и региональных каналах периодически выходят тематические выпуски передач, в печатных средствах массовой информации систематически освещаются вопросы по защите прав потребителей.

В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 26 марта 1998 г. № 157 «О государственных праздниках, праздничных днях и памятных датах в Республике Беларусь» ежегодно **15 марта** в республике отмечается праздничный день – **День потребителя**.

В 2023 году в государствах-членах Евразийского экономического союза день потребителя проводится под девизом **«Грамотный потребитель – ответственный бизнес»** (соответствующая рекомендация принята на заседании Коллегии Евразийской экономической комиссии от 14 февраля 2023 г. № 4 «О тематике совместных мероприятий государств – членов Евразийского экономического союза в сфере защиты прав потребителей в 2023 году»).

Тема **«Грамотный потребитель – ответственный бизнес»** призвана обратить внимание на необходимость формирования пространства взаимного уважения и доверия между потребителем и бизнесом. Основа такой работы заложена Программой совместных действий государств – членов Евразийского экономического союза в сфере защиты прав потребителей.

***Справочно:***

Программа совместных действий государств – членов *Евразийского экономического*союза в сфере защиты прав потребителей принята распоряжением *Евразийского межправительственного совета* от 21 июня 2022 года № 12. Программа предусматривает ежегодное проведение работы по информированию и просвещению населения *Евразийского экономического*союза по вопросам защиты прав потребителей. Тема такой работы определяется ежегодно, начиная с 2023 года, и закрепляется рекомендацией *Евразийской экономической комиссии*.

В целях проведения 15 марта 2023 года Дня потребителя в Республике Беларусь, Докшицким районным исполнительным комитетом **13 марта 2023 г. с 16.00 до 17.00 по телефону 3 25 52 будет проводиться работа «горячей линии»** по вопросам потребительской тематики (с учетом девиза) с привлечением специалистов территориальных государственных органов, представителей организаций, осуществляющих деятельность на территории региона.

**Интересующие вопросы вы можете задавать заранее уполномоченному по защите прав потребителей райисполкома Лукша Наталье Валерьевне по телефону 3 25 52.**

Главное для потребителя - изучить свои права. Это позволит если не избежать конфликтных ситуаций, то выйти из них победителями с минимальным материальным и моральным ущербом.